



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour le voyage terrestre, la compagnie Terra Anatolia accepte des réservations selon les conditions suivantes :

Votre contrat de vacances:

Il s'agit d'un contrat entre Terra Anatolia et le client (toute personne voyageant ou entendant voyager en excursion avec Terra Anatolia). Le contrat, ainsi que toutes les conditions y figurant, est sujet à la loi turque et à la juridiction exclusive de la Turquie.

Inscription & Anticipation :

Pour effectuer une réservation, Terra Anatolia exige un formulaire rempli par le réservant et une anticipation de paiement de 30% du voyage. Les réservations doivent être effectuées par fax ou bien par Email. Terra Anatolia informera le client sous forme de reçu. Les paiements doivent être transférés par SWIFT au compte bancaire détaillé ci-dessous. Terra Anatolia confirmera la réservation en éditant une facture de confirmation.

Paiement :

Le solde du voyage doit être payé comptant à Terra Anatolia et ce une semaine avant l'excursion ou au tout début de l'excursion au représentant de Terra Anatolia.

Annulation de votre réservation :

Si le client souhaite annuler sa réservation moins de 30 jours avant le départ, aucune somme d'argent ne sera remboursée. Par contre, si le client souhaite annuler son séjour plus de 60 jours avant le départ, Terra Anatolia remboursera tout l'argent perçu, moins les frais bancaires. Enfin, si le client souhaite annuler entre 60 et 30 jours avant le départ, Terra Anatolia remboursera la moitié de l'argent reçu, moins les frais bancaires.

Délai avant le départ	Remboursement en cas d'annulation
Plus de 60 jours	100% de remboursement
59-31 jours	50% de remboursement
30-00 jours	0% de remboursement

Annulation des réservations par Terra Anatolia :

Terra Anatolia a le droit d'annuler les réservations à sa discrétion en cas de : risque politique, risque sanitaire et catastrophe naturelle. Si le nombre des participants est insuffisant la compagnie se réserve le droit d'annuler le séjour dans le délai des 15 derniers jours avant le départ. Le remboursement se fera sur le montant versé moins les frais bancaires.

Passeports, visas :

Les clients doivent posséder un passeport valide et tous les visas demandés – si ceux-ci sont nécessaires pour l'excursion en prévision.

Assurance De Voyage:

Les clients sont responsables d'avoir l'assurance personnelle suffisante pour le voyage. Il est nécessaire d'annoncer les coordonnées de leur assurance de voyage à Terra Anatolia avant le départ. (Nous exigeons : nom de la compagnie, le numéro d'assistance, les dates de début et de fin d'assurance ainsi que le numéro de téléphone de secours.) Les clients ainsi que leurs affaires personnelles comprenant des bagages sont à tout moment sous leur responsabilité. Les clients doivent avoir une protection pour la pleine durée de l'excursion en ce qui concerne au moins les dépenses médicales, dommages et responsabilité civile, décès, rapatriement et annulation. Les clients doivent s'assurer qu'il n'y a aucune clause d'exclusion limitant la protection pour le type d'activités incluses dans leur excursion.

Conditions médicales préalables :

Les clients, dans des conditions médicales préalables, doivent posséder un certificat médical de leur médecin spécifiant leur aptitude à effectuer ce sport.

Assurance / Responsabilité:

Le client reconnaît et accepte qu'il ne puisse y avoir aucune politique couvrant la responsabilité de Terra Anatolia à ses clients pour le décès, les dommages ou la perte. Le client reconnaît que Terra Anatolia a pris des mesures raisonnables en sauvegardant sa responsabilité.

Participer aux circuits

Les clients acceptent l'autorité et les décisions des employés de Terra Anatolia, des chefs d'excursion et des guides durant l'excursion avec Terra Anatolia. Si la santé ou la conduite du client semble à tout moment mise en danger, malgré la sûreté ou le confort lors de l'excursion, le client peut être exclu de l'ensemble ou d'une partie de l'excursion. Si un client commet un acte illégal, il peut être exclu de l'excursion. Aucun remboursement ne sera fait au pro rata du temps restant jusqu'à la fin de l'excursion.

Les clients sont également responsables d'un équipement correct pour l'excursion.

Vols et transferts

Terra Anatolia affectera les vols demandés par le client ou compris dans le séjour sous forme de réservation. Si les vols sont détournés, retardés ou annulés, Terra Anatolia se réserve le droit de demander des coûts relatifs additionnels.

Notre responsabilité de vos vacances :

Les réservations de clients sont retenues à condition qu'ils acceptent les risques possibles inhérents au voyage d'aventures en entreprenant les excursions, les voyages, ou les expéditions décrites dans notre programme, et ce de leur propre décision. Terra Anatolia et ses employés ont le souci permanent de proposer des circuits dans la plus grande sûreté et pour la plus grande satisfaction de leurs clients.

Compte Bancaire:

IZLER TURIZM

AKBANK

Compte bancaire : 0015838-6

IBAN: TR27 0004 6008 9203 6000 0158 38

Code bancaire: 892

SWIFT: AKBKTRIS

AKBANK - ISIKLAR - ANTALYA

TERRA ANATOLIA

Kilicarslan Mah. Hesapci Sok. No:59 Kaleici / ANTALYA – TURKEY

Tel/Fax: +90 (242) 244 89 45

E-mail: tanatolia@terra-anatolia.com – Website: www.terra-anatolia.com

FRANCE Contact
Geneviève CROUZET
3, petite rue

Saint Martin de Londres
34380 MONTPELLIER

E-mail: gene@terra-anatolia.com

Tel: 04 67 63 98 18 - 06 09 52 21 04

Portable Turquie: +90 538 830 9105

USA Contact
Derval KEANE
2514 Newtown Ave.
11102 – 0000
Astoria NY

E-mail : derval@terra-anatolia.com

Tel: 1 718 267 1321